

COM TENIR UNA POLÍTICA DE GALETES (COOKIES) CORRECTA?

A l'entrar per primera vegada en un web, sense acceptar galetes (*cookies*) ni realitzar ninguna acció sobre la pàgina, pot ser que la mateixa utilitzi galetes (*cookies*), tant pròpies (necessàries) com de tercers (no necessàries).

L'AEPD estableix que, si en un web s'utilitzen *cookies* de tercers, és imprescindible sol·licitar el consentiment per a la seva instal·lació prèvia a la pròpia navegació sobre el web; així mateix, també recomana que en el cas de què s'utilitzin galetes (*cookies*) pròpies, també s'informi d'aquest fet, tal i com realitza al seu propi web.

Com es sol·licita aquest consentiment?

Per a la utilització de les galetes (*cookies*) no necessàries, serà precís obtenir el consentiment de l'usuari de manera expressa. Aquest consentiment es pot obtenir fent clic a "acceptar" o inferint-lo d'una inequívoca acció realitzada per l'usuari que denoti que el consentiment s'ha produït inequívocament, i això es realitza mitjançant un *pop up* o *banner* sobre galetes (*cookies*). La mera inactivitat de l'usuari, fer *scroll* o navegar pel lloc web, no es considera com una clara acció afirmativa en cap circumstància i no implica la prestació del consentiment per sí mateixa. De la mateixa manera, l'accés al panell de control del *banner* o la navegació necessària per a què l'usuari gestioni les seves preferències en relació amb les galetes (*cookies*) en el panell de control tampoc és considerada una conducta activa de la que pugui derivar-se l'acceptació de galetes (*cookies*).

La informació que pugui contenir el *banner*, per exemple, és la següent, "XXXX (responsable del tractament) *usa galetes (cookies) pròpies (necessàries) i de tercers per a personalitzar el contingut, oferir funcions de xarxes socials i analitzar el tràfic. A més, compartim informació sobre l'ús que faci del lloc web amb els nostres partners de xarxes socials i anàlisis web els quals poden combinar-la amb altra informació que els hagi proporcionat o que hagin recopilat a partir de l'ús que hagi fet dels seus serveis*".

<<Més informació>>

<<Acceptar Cookies>> <<Configurar Cookies>> <<Rebutjar Cookies>>

Gestió de les galetes (*cookies*) de manera granular:

- Quan s'opti per l'opció <<Acceptar Galetes (Cookies)>> totes les galetes (*cookies*) i guardar l'elecció escollida.
- Quan s'opti per rebutjar totes les galetes (*cookies*), mitjançant l'opció <<Rebutjar Galetes (Cookies)>> la pàgina web ha de deixar d'utilitzar les galetes (*cookies*) de tercers.
- Quan s'opta per configurar les galetes (*cookies*), a través del panell de control <<Configurar Galetes (Cookies)>>, el web haurà de desplegar un panell on es pugui gestionar la utilització de les galetes (*cookies*) de manera granular o per grups.

Els grups de galetes (*cookies*) han d'estar premarcats en l'opció de "deshabilitat".

EXEMPLE:

- Necessàries: “Sempre actives”
- Funcionals: X Habilitat ☐ Deshabilitat
- De rendiment: ☐ Habilitat X Deshabilitat
- Analítiques: ☐ Habilitat X Deshabilitat
- De publicitat: ☐ Habilitat X Deshabilitat

<<Guardar i Acceptar>>

d) Tota aquesta informació ha d'estar en espanyol.
e) Si s'accedeix a la “Política de galetes (*cookies*)” a través de l'enllaç existent al *banner* inicial sobre galetes (*cookies*) (<<Més informació>>) o a la part inferior de la pàgina principal, el web redirigeix a una nova pàgina, on es proporciona la informació sobre:

- què són les galetes (*cookies*),
 - els tipus de galetes (*cookies*) que existeixen i
 - identificació de les galetes (*cookies*) utilitzades al web, indicant el seu nom, proveïdor, finalitat i temps d'activació.
- f) Si l'usuari guarda la seva elecció sense haver seleccionat cap grup de galetes (*cookies*), s'entendrà que ha rebutjat totes les galetes (*cookies*). En cap cas són admissibles les caselles pre-marcaades a favor d'acceptar les galetes (*cookies*).
- g) Si per a la configuració de les galetes (*cookies*), el web remet a la configuració del navegador instal·lat a l'equip terminal, aquesta opció és considerada complementària per obtenir el consentiment, però no com a únic mecanisme. Per això, si l'editor es decanta per aquesta opció, ha d'oferir, a més, i en tot cas, un mecanisme que permeti rebutjar l'ús de les galetes (*cookies*) i/o fer-lo de manera granular.
- h) La retirada del consentiment prestat prèviament per l'usuari hauria de poder ser realitzat en qualsevol moment. A tal fi, l'editor ha d'oferir un mecanisme que possibiliti l'accés permanent al sistema de gestió o configuració de les galetes (*cookies*).
Si el sistema de gestió o configuració de les galetes (*cookies*) de l'editor no permet evitar la utilització de les galetes (*cookies*) de tercers una vegada acceptades per l'usuari, es facilitarà informació sobre les eines proporcionades pel navegador i els tercers, havent d'advertir que, si l'usuari accepta galetes (*cookies*) de tercers i posteriorment desitja eliminar-les, haurà de fer-ho des del seu propi navegador o el sistema habilitat pels tercers per això (informació facilitada a la política de galetes (*cookies*)).

Galetes (*cookies*) i RGPD:

Si es van a instal·lar galetes (*cookies*) a l'equip terminal, l'art. 22.2 de la LSSICE estableix que s'ha de facilitar als usuaris informació clara i completa sobre la utilització dels dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades i, en particular, sobre els fins del tractament de les dades.

Aquesta informació ha de facilitar-se d'acord al disposat a l'RGPD. Per tant, quan la utilització d'una galeta (*cookie*) comporti un tractament que possibiliti la identificació de l'usuari, els responsables del tractament han d'assegurar-se del compliment de les exigències establertes per la normativa sobre protecció de dades.

No obstant, és necessari assenyalar que queden exceptuades del compliment de les obligacions establertes a l'art. 22.2 de l'LSSI aquelles galetes (*cookies*) necessàries per a la intercomunicació dels terminals i la xarxa i aquelles que prestin un servei expressament sol·licitat per l'usuari.

En aquest sentit, el GT29, en el seu Dictamen 4/201210, va interpretar que entre les galetes (*cookies*) exceptuades estarien:

- a) "galetes (*cookies*) d'entrada de l'usuari" (aquelles utilitzades per omplir formularis, o com a gestió d'una cistella de la compra);
- b) galetes (*cookies*) d'autenticació o identificació d'usuari (de sessió);
- c) galetes (*cookies*) de seguretat de l'usuari (aquelles utilitzades per a detectar intents erronis i reiterats de connexió a un lloc web);
- d) galetes (*cookies*) de sessió de reproductor multimèdia;
- e) galetes (*cookies*) de sessió per equilibrar la càrrega;
- f) galetes (*cookies*) de personalització de la interfície d'usuari i algunes de complement (*plug-in*) per intercanviar continguts socials.

Aquestes galetes (*cookies*) quedarien excloses de l'àmbit d'aplicació de l'art. 22.2 de l'LSSI, i, per tant, no seria necessari informar ni obtenir el consentiment sobre el seu ús.

Pel contrari, serà necessari informar i obtenir el consentiment previ de l'usuari abans de la utilització de qualsevol altre tipus de galetes (*cookies*), tant pròpies com de tercers, de sessió o persistents.

Així mateix, a la política de galetes (*cookies*), haurà de constar la següent informació: la identificació de qui utilitza les galetes (*cookies*), això és, si la informació obtinguda per les galetes (*cookies*) és tractada només per l'editor i/o també per tercers amb identificació d'aquests últims; el període de conservació de les galetes (*cookies*) a l'equip terminal; i si és el cas informació sobre les transferències de dades a tercers països i l'elaboració de perfils que impliqui la presa de decisions automatitzades.

Conseqüències de no complir aquestes directrius:

Encara que pugui existir un mecanisme que possibiliti el rebuig de totes les galetes (*cookies*) en el *banner* de la pàgina principal, si aquest no les elimina a través d'aquesta opció des d'un principi o, si tot i dirigint-se al panell de control de galetes (*cookies*) per a la seva gestió, mitjançant l'opció d' <<acceptar i guardar>> sense modificar cap grup de galetes (*cookies*), es comprova que es segueixen utilitzant les galetes (*cookies*) no necessàries utilitzades al principi i per tant tampoc s'eliminen, tot això es constitueix d'infracció de l'article 22.2 LSSICE, segons el qual:

"Els prestadors de serveis podran utilitzar dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades en equips terminals dels destinataris, a condició de què els mateixos hagin donat el seu consentiment després de què se'ls hagi facilitat informació clara i completa sobre la seva utilització, en particular, sobre els fins del tractament de les dades, (...). Quan sigui tècnicament possible i eficaç, el consentiment del destinatari per acceptar el tractament de les dades podrà facilitar-se mitjançant l'ús dels paràmetres adequats del navegador o d'altres aplicacions. L'anterior no impedirà el possible emmagatzematge o accés d'indole tècnica al sol fi d'efectuar la transmissió d'una comunicació per una xarxa de comunicacions electròniques o, en la mesura

que resulti estrictament necessari, per a la prestació d'un servei de la societat de la informació expressament sol·licitat pel destinatari".

Aquesta infracció està tipificada com a "lleu" a l'article 38.4 g), de la citada llei, que considera com a tal: *"Utilitzar dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades quan no s'hagués facilitat la informació o obtingut el consentiment del destinatari del servei en els termes exigits per l'article 22.2."*, podent ser sancionada amb **multa de fins a 30.000 €**, d'acord amb l'article 39 de la citada LSSICE.

D'altra banda, si a la informació subministrada pot haver part en anglès o altre idioma fora de l'espanyol, tampoc es compleix amb els principis de transparència de la normativa.

Per a més informació, podeu posar-vos en contacte amb l'equip de Pymelegal.